

Politique de confidentialité ^[1]

La présente Politique de confidentialité (la « Politique ») décrit les moyens par lesquels nous, à Alcon Canada Inc., recueillons, conservons, utilisons et divulguons des renseignements personnels sur les particuliers qui visitent ce site Web. EN UTILISANT CE SITE WEB, VOUS CONSENTEZ À LA COLLECTE ET À L'UTILISATION DE VOS RENSEIGNEMENTS CONFORMÉMENT À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ. VOUS RECONNAISSEZ ÉGALEMENT QU'ALCON CANADA INC. PEUT PÉRIODIQUEMENT, À SA DISCRÉTION ET SANS NOTIFICATION PRÉALABLE, APPORTER DES MODIFICATIONS, DES AJOUTS OU DES SUPPRESSIONS À CETTE POLITIQUE OU LA METTRE À JOUR DE TOUTE AUTRE MANIÈRE. Toutefois, nous traiterons toujours vos « données personnelles » (terme défini ci-après) conformément à la Politique en vigueur au moment de leur collecte. Nous visons à afficher sur cette page toute modification apportée à cette Politique, afin que vous soyez pleinement informé des types de renseignements que nous recueillons, de la manière dont nous les utilisons et des circonstances dans lesquelles ils peuvent être divulgués. Notre Politique de confidentialité est accessible à partir de notre page d'accueil, ainsi qu'à partir de toute page où des données personnelles sont demandées. À ces points de collecte de données, d'autres explications peuvent être fournies, le cas échéant, quant aux fins auxquelles elles seront utilisées. Cette Politique, conjuguée à toute autre explication fournie aux points de collecte de données, vous indique comment nous traiterons toutes les données vous concernant que vous nous soumettez volontairement dans le cadre de votre utilisation de notre site Web.

1. Engagement au respect de la confidentialité

Alcon Canada Inc. respecte votre vie privée et s'engage à protéger les données personnelles qui lui sont confiées par les visiteurs de son site Web.

Le terme « données personnelles » tel qu'il est utilisé dans la présente Politique s'applique à tout renseignement qui peut servir à vous identifier en tant que personne, y compris par exemple votre nom, votre date de naissance, votre adresse de courriel, votre adresse postale ou votre numéro de téléphone. En général, nous recueillerons et traiterons vos données personnelles uniquement de la manière décrite dans cette Politique, ou autrement si vous y consentez. Toutefois, nous nous réservons le droit d'effectuer des traitements supplémentaires dans la mesure permise ou requise par la loi, ou pour satisfaire aux besoins d'une enquête judiciaire ou criminelle.

Les sections suivantes expliquent comment et quand nous recueillons des données personnelles vous concernant.

2. Utilisation prévue des données personnelles

La plupart de nos services ne requièrent aucune forme d'inscription, ce qui vous permet de

visiter notre site sans avoir à vous identifier. Cependant, pour certains services, vous aurez besoin de vous inscrire ou de créer un compte et de nous communiquer certaines données personnelles. Lorsque vous vous inscrivez ou créez un compte sur notre site, vous pourriez devoir remplir certains champs (certains sont obligatoires et d'autres facultatifs) et choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe ou communiquer d'autres données personnelles. Dans ces cas, si vous choisissez de ne pas communiquer les renseignements que nous vous demandons, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines parties du site ou qu'il nous soit impossible de répondre à votre demande.

Nous pouvons recueillir et utiliser vos données personnelles pour vous fournir des produits ou des services, vous facturer pour les produits et services que vous demandez, répondre à vos demandes de renseignements ou à vos commentaires, vous proposer des produits et services que nous jugeons susceptibles de vous intéresser, ou pour communiquer avec vous à d'autres fins auxquelles vous consentez tacitement ou expressément lorsque nous recueillons vos données personnelles. Il vous appartient de choisir de nous fournir ou non des données personnelles par l'intermédiaire du site Web. En général, lorsque vous nous fournissez volontairement vos données personnelles, nous tenons pour acquis que vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de ces renseignements aux fins indiquées au moment de leur collecte.

3. Non-divulgation des données personnelles

Nous n'utiliserons pas ni ne divulguons vos données personnelles à des fins autres que celles indiquées dans la présente Politique ou au moment de leur collecte. Nous nous engageons à ne pas vendre, partager ou autrement divulguer vos données personnelles à des tiers, sauf dans la mesure prévue dans la présente Politique. Vos données personnelles peuvent être communiquées à des tiers qui agissent pour notre compte ou en notre nom, en vue d'autres traitements conformément aux objectifs pour lesquels elles avaient été recueillies à l'origine, ou peuvent autrement être traitées légitimement, par exemple dans le cadre de la prestation de services ou à des fins d'évaluation de l'utilité de ce site, de commercialisation, de gestion des données ou de soutien technique. Ces tiers se sont engagés par contrat avec nous à n'utiliser vos données personnelles qu'aux fins convenues et ne pas les vendre ni les divulguer à d'autres tiers, sauf si la loi l'exige, si nous les y autorisons explicitement ou si une disposition de la présente Politique le prévoit. Nous pourrions devoir transmettre vos données personnelles à des sociétés affiliées du monde entier qui agissent pour notre compte ou en notre nom et qui s'engagent à traiter ces données conformément à la présente Politique. Nous pourrions communiquer vos données personnelles à nos sociétés affiliées du monde entier avec votre consentement.

Les données personnelles que nous recueillons auprès de vous pourront également être communiquées à un tiers dans le cas où les activités commerciales de ce site ou d'une partie de celui-ci et les données clients s'y rattachant lui seraient vendues, cédées ou transférées, auquel cas nous exigerons de l'acheteur ou du cessionnaire qu'il traite ces données personnelles conformément à la présente Politique. Par ailleurs, les données personnelles pourront être divulguées à un tiers si nous sommes tenus de le faire en vertu d'une loi ou d'une réglementation gouvernementale en vigueur ou par suite d'une ordonnance judiciaire, ou si une telle divulgation est par ailleurs nécessaire pour satisfaire aux besoins d'une enquête ou d'une procédure judiciaire ou criminelle en cours dans le pays ou à l'étranger.

4. Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Chaque fois que nous traitons des données personnelles, nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que vos données personnelles sont exactes et à jour et qu'elles correspondent aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies. Nous pouvons établir et tenir à jour un fichier de vos données personnelles aux fins décrites dans cette Politique; ces données seront alors stockées sur nos serveurs informatiques ou ceux de nos fournisseurs de services au Canada ou à l'étranger. Si vous souhaitez accéder à vos données personnelles, y faire apporter une correction ou vous opposer à leur traitement, ou communiquer avec nous pour tout autre motif concernant la collecte ou l'utilisation de vos données personnelles, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées ci-dessous. Lorsque vous communiquez avec nous, veuillez indiquer le nom du site Web où vous avez communiqué vos renseignements, ainsi que les renseignements précis auxquels vous aimeriez accéder ou ceux que vous souhaiteriez faire corriger; à noter que vous devrez vous identifier adéquatement. Les demandes de suppression de données personnelles seront soumises aux obligations légales ou éthiques en vigueur nous incombant en matière d'établissement de rapports ou de conservation ou d'archivage de documents. Nous pouvons prendre des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de vous accorder l'accès à vos données personnelles ou d'y apporter des corrections.

Nous vous donnerons la possibilité de vous opposer au traitement de vos données personnelles si ce traitement n'est pas raisonnablement nécessaire à des fins commerciales légitimes de la manière décrite dans cette Politique ou conformément aux lois en vigueur. En ce qui concerne le marketing direct électronique, nous vous fournissons un moyen de refuser de recevoir davantage de documents de marketing ou un moyen de choisir d'en recevoir si la loi l'exige.

5. Sécurité et confidentialité

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos données personnelles à l'aide de mesures de protection physiques, électroniques et organisationnelles adaptées au degré de sensibilité des renseignements. Afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles que nous recueillons en ligne, nous utilisons des réseaux de données protégés, entre autres, par des dispositifs standards tels que des pare-feu et des mots de passe. Pendant le traitement de vos données personnelles, nous prenons les mesures raisonnables nécessaires pour les protéger contre toute perte, tout usage abusif, tout accès non autorisé ou toute divulgation, altération ou destruction. L'accès aux données personnelles est réservé aux employés qui ont besoin de les utiliser les données et qui ont été formés pour gérer ces données correctement et respecter des normes strictes en matière de confidentialité.

6. Transfert de données à l'étranger

Nous faisons partie du Groupe Novartis, un groupe mondial de sociétés qui possède des bases de données dans divers pays. Certaines de ces bases de données sont gérées par la société locale du Groupe Novartis, alors que d'autres sont gérées par des tiers au nom de la société locale du Groupe Novartis. Nous pouvons transférer vos données dans l'une des bases de données du Groupe hors de votre pays de résidence et il peut arriver que certains de ces pays n'exigent pas un niveau adéquat de protection de vos données personnelles comparativement au niveau exigé dans votre pays. Les données personnelles sont

assujetties aux lois du ressort territorial où elles se trouvent, y compris aux demandes légitimes de divulgation faites par les autorités gouvernementales.

Cependant, le Groupe Novartis a adopté une réglementation institutionnelle contraignante, un système de principes, des règles et des outils, fournis par la législation européenne, dans un effort pour garantir des niveaux efficaces de protection des données, particulièrement en ce qui concerne les transferts de données personnelles hors de l'Espace économique européen et de la Suisse. Renseignez-vous sur vos droits en vertu de la réglementation institutionnelle contraignante de Novartis [2].

Pour de plus amples renseignements au sujet de la manière dont vos données personnelles peuvent être transférées et stockées à l'extérieur du Canada, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées ci-dessous.

7. « Témoins » et balises Internet

Nous sommes susceptibles de recueillir et de traiter des renseignements concernant vos visites sur ce site Web, comme les pages que vous consultez, le site Web qui vous a aiguillé vers le nôtre et certaines des recherches que vous effectuez. Ces renseignements nous aident à améliorer le contenu du site et à compiler des statistiques générales sur les personnes qui utilisent notre site, à des fins d'étude de marché interne. Ce faisant, nous pouvons installer des « témoins » qui recueillent le nom de domaine de l'utilisateur, son fournisseur de services Internet, son système d'exploitation, ainsi que la date et l'heure d'accès. Un « témoin » est un petit fichier d'information qui est envoyé à votre navigateur et enregistré sur le disque dur de votre ordinateur. Les témoins n'endommagent pas votre ordinateur. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque vous recevez un « témoin », ce qui vous permettra de décider si vous souhaitez ou non l'accepter. Toutefois, nous tenons à vous informer, toutefois, que si vous refusez les témoins, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités de votre logiciel de navigation. Nous pourrions également faire appel aux services de prestataires externes pour nous aider à recueillir et à traiter les renseignements décrits dans cette section.

À l'occasion, nous pouvons utiliser des balises Internet (aussi appelés balises d'action, pixels invisibles, pixels espions, GIF invisibles ou GIF espions) et des témoins sur ce site et déployer ces balises ou ces témoins par l'intermédiaire d'un tiers partenaire en publicité ou un service d'analyse Web partenaire qui pourrait être dans un autre pays et stocker les renseignements pertinents (y compris votre adresse IP) dans ce pays. Ces balises ou témoins sont placés dans des annonces en ligne qui conduisent les utilisateurs vers ce site et sur différentes pages de ce site. Nous utilisons cette technologie pour mesurer les réponses des visiteurs de nos sites et l'efficacité de nos campagnes de publicité (y compris combien de fois une page est ouverte et quels renseignements sont consultés) et pour évaluer votre utilisation de ce site Web. Le tiers partenaire ou le service d'analyse Web partenaire sera en mesure de recueillir des données sur les visiteurs de notre site et d'autres sites grâce à ces balises Internet ou à ces témoins, de rédiger à notre intention des rapports sur l'activité du site et de fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et de l'Internet. Ils peuvent fournir ces renseignements à d'autres parties si une exigence juridique les y oblige, ou s'ils embauchent les parties en question pour traiter les renseignements pour leur compte. Si vous souhaitez en savoir plus au sujet des balises Internet et des témoins liés à la publicité en ligne, ou exercer votre option de refus à la collecte de ces renseignements, veuillez visiter le site du Network Advertising Initiative <http://www.networkadvertising.org> [3].

8. Google Analytics

Nous pouvons utiliser Google Analytics afin de rationaliser notre portefeuille de sites Web pour (i) optimiser le trafic vers et entre nos sites Web d'entreprise, et pour (ii) intégrer et optimiser nos pages Web au besoin. Google Analytics est un service offert par Google Inc. (« Google »), qui génère des statistiques détaillées sur le trafic d'un site Web et les sources de ce trafic et qui mesure les taux de conversion et de ventes du site. Google Analytics utilise des « témoins » enregistrés sur votre ordinateur pour permettre d'analyser comment les internautes utilisent notre site Web.

Les renseignements générés par les témoins concernant votre utilisation de notre site Web, y compris votre adresse IP, seront transmis et stockés par Google sur des serveurs situés aux États-Unis. Toutefois, l'adresse IP sera raccourcie avant d'être envoyée à Google, de sorte que Google ne pourra plus l'utiliser pour vous identifier ou identifier votre ordinateur. L'adresse IP complète ne sera transmise à Google aux États-Unis que dans des cas exceptionnels et elle y sera alors raccourcie.

Pour notre compte, Google utilisera les renseignements générés par les témoins afin d'évaluer l'utilisation de notre site, de compiler des rapports sur l'activité du site et nous fournir ces rapports à des fins d'analyse.

Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou si une tierce partie traite les données au nom de Google.

Vous pouvez prévenir ou arrêter l'installation et l'enregistrement de témoins et modifier le paramétrage de votre navigateur en téléchargeant et en installant gratuitement le module de désactivation disponible à <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr> [4]. Sachez qu'en pareil cas, vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctions de notre site Web.

En utilisant notre site, vous consentez expressément au traitement des données personnelles que Google recueille à votre sujet de la manière et aux fins décrites ci-dessus.

9. Les données personnelles et les enfants

La plupart des services offerts sur ce site sont destinés à des personnes âgées de 18 ans et plus. Toute personne qui demande des renseignements au sujet d'un médicament destiné aux enfants doit être âgée de 18 ans ou plus. Nous nous engageons à ne pas recueillir, utiliser ou divulguer en connaissance de cause des données personnelles de mineurs de moins de 18 ans sans avoir obtenu au préalable l'accord d'une personne ayant l'autorité parentale (c'est-à-dire un des parents ou une personne ayant la garde légale de l'enfant) par une communication directe hors ligne. Nous fournirons au parent (i) un avis des types précis de données personnelles recueillies auprès du mineur et (ii) la possibilité de s'opposer à toute collecte, à toute utilisation ou à tout stockage ultérieurs de tels renseignements. Nous respectons les lois visant à protéger les enfants.

10. Liens vers d'autres sites

La présente Politique de confidentialité s'applique uniquement à ce site, et non à des sites Web appartenant à des tiers. Nous fournissons parfois des liens vers d'autres sites Web que nous jugeons susceptibles d'intéresser nos visiteurs. Nous nous efforçons de nous assurer que ces sites satisfont aux normes les plus élevées. Toutefois, compte tenu de la nature de l'Internet, nous ne pouvons pas garantir les normes de confidentialité des sites Web vers lesquels nous proposons des liens ni être responsables du contenu des sites autres que le nôtre, et la présente Politique de confidentialité n'est pas destinée à être appliquée à tout site relié à Alcon Canada mais qui ne lui appartient pas.

11. Nous joindre

Si vous avez des demandes d'information ou des plaintes à formuler concernant notre conformité à la présente Politique de confidentialité, ou si vous souhaitez nous faire part de recommandations ou de commentaires visant à en améliorer la qualité, vous pouvez communiquer avec le chef de la protection des renseignements personnels en envoyant un courriel à privacyofficer.canada@alcon.com [5].

Source URL: <https://www.alcon.ca/fr/politique-de-confidentialite>

Links

[1] <https://www.alcon.ca/fr/politique-de-confidentialite>

[2] https://www.novartis.ca/sites/www.novartis.ca/files/BCR_Individual_Rights_EN.pdf

[3] <http://www.networkadvertising.org>

[4] <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

[5] <mailto:privacyofficer.canada@alcon.com>